




A transformação sentida pela Usec foi, substancialmente, nas pessoas, na mudança de mindset e na forma de apoiar as unidades.

Uma série de ações relevantes aconteceu nesses quatro anos, tais como criação da “comunidade dos empretecos”, realização do “Empretec 25 anos” e gameficação Copa das Soluções.

Um sistema de avaliação e um BI das avaliações foram criados e contribuíram significativamente para uma melhor organização e para a segurança jurídica do processo de avaliação dos eventos realizados pelo Sebrae.

A Usec fez ainda diversas parcerias que aumentaram a capilaridade da instituição e oxigenaram o seu público-alvo. TED, Singularity University e Secretaria de Ciência e Tecnologia são exemplos dessas iniciativas.

Duas das grandes realizações da Usec foram o protagonismo na transformação digital, através do esforço para apoiar o Sebrae, e as unidades de apoio, sobretudo no interior, nesse processo. A unidade esteve muito presente, desenvolvendo soluções mais aderentes, ouvindo, trabalhando conjuntamente e cocriando com os analistas. Trata-se de um trabalho de bastidor, que não aparece muito, mas que fez total diferença para o alcance dos resultados. 

Gleycilane Ramos Santos – Unidade de Soluções Empresariais e Credenciados